

ALGEMENE VOORWAARDEN

van **Dominique Andries BVBA** gevestigd te **2950 Kapellen** in de **Haagdoornlaan 77** en met ondernemingsnummer **BE 0884.389.184 RPR Antwerpen**.

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Alle aanbiedingen, verkopen, leveringen en diensten van DOMINIQUE ANDRIES BVBA geschieden uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding (achter-)op briefpapier, offerte, prijscourant, opdrachtbevestiging of factuur.
- 1.3 Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen en gelden slechts per geval.
- 1.4 Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, zijn deze onderstellige voorwaarden louter informatief zo er een interpretatie- of vertalingsverschil zou zijn en gelden de oorspronkelijke Nederlandstalige.

Artikel 2 - Offerte

- 2.1 Alle offertes van DOMINIQUE ANDRIES BVBA zowel afzonderlijke als die welke in prijslijsten zijn opgenomen, zowel mondeling, schriftelijk, telefonisch, per fax, per mail of op andere wijze gedaan, zijn vrijblijvend.
- 2.2 Alle bij een offerte verstrekte informatie en/of specificaties inzake kleuren, maten, aantallen, afwerking e.d. gelden steeds bij benadering.
- 2.3 Het in artikel 2.2 bepaalde geldt ook voor getoonde dan wel verstrekte modellen of voorbeelden. De hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het model of voorbeeld afwijken tenzij DOMINIQUE ANDRIES BVBA vooraf uitdrukkelijk schriftelijk in die bewoordingen aan de klant meedeelt dat de levering exact conform het model of voorbeeld zal plaatsvinden.

Artikel 3 - Overeenkomsten en annulering

- 3.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop DOMINIQUE ANDRIES BVBA een opdracht van de klant schriftelijk bevestigt dan wel op het moment dat DOMINIQUE ANDRIES BVBA een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
- 3.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden DOMINIQUE ANDRIES BVBA slechts indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd. Ook afspraken die zijn gemaakt met en/of toezeggingen die zijn gedaan door de aangestelden van DOMINIQUE ANDRIES BVBA, zullen door haar schriftelijk zijn bevestigd. Alvorens zij haar binden.
- 3.3 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. tenzij terstond per fax of email anders wordt aangegeven.
- 3.4 Indien dit om technische redenen is gerechtvaardigd, is DOMINIQUE ANDRIES BVBA bevoegd om binnen redelijke grenzen wijzigingen aan te brengen in kleuren, maten e.d.
- 3.5 Alle door DOMINIQUE ANDRIES BVBA verkochte artikelen worden beschouwd als zijnde los en onafhankelijk van elkaar verkocht. De klant kan slechts uitlevering van sets (met elkaar te combineren artikelen) verlangen, wanneer de betrokken artikelen als set zijn gekocht - hetgeen uit de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk dient te blijken - en slechts als zodanig verkocht kunnen worden.
- 3.6 Een geplaatste opdracht kan binnen tien dagen na de opdrachtbevestiging schriftelijk worden ingetrokken. Indien annulering na die datum plaatsvindt, is de klant verplicht 30% van de overeengekomen verkoopprijs te betalen als vergoeding voor de gemaakte kosten en de winstderving, tenzij DOMINIQUE ANDRIES BVBA betaling van de aantoonbare hogere schade verlangt.
- 3.7 DOMINIQUE ANDRIES BVBA behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij de uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst. Voorts behoudt DOMINIQUE ANDRIES BVBA zich het recht voor, dat uit hoofde van de overeenkomst op haar rustende verplichtingen (al dan niet gedeeltelijk) door derden kunnen worden nagekomen.

Artikel 4 - Prijzen

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs bepalende factoren op het moment van de aanbieding. DOMINIQUE ANDRIES BVBA behoudt zich het recht voor alle na datum van de aanbieding of orderbevestiging opgekomen wijzigingen in die factoren. die zij niet zelf bepaalt, aan klant door te rekenen, zulks tot een maximum van 15% van de oorspronkelijke prijs.
- 4.2. Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de klant.
- 4.3. Indien de door DOMINIQUE ANDRIES BVBA opgegeven prijs bij contante betaling of binnen acht dagen na factuurdatum (geheel) wordt betaald. heeft de klant het recht om 2% van de factuur af te trekken.

Artikel 5 - Betaling

- 5.1 Voor elke overeenkomst geldt: betaling netto contant. Ingeval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn maximaal 45 dagen na factuurdatum. Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.2 Verrekening of opschorting van de te betalen koopprijs door de klant is niet toegestaan.
- 5.3 Alle betalingen zullen geschieden ten kantore van DOMINIQUE ANDRIES BVBA of op een door DOMINIQUE ANDRIES BVBA aan te wijzen bankrekening.
- 5.4 Betalingen zullen worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen door DOMINIQUE ANDRIES BVBA schriftelijk zijn uitgedrukt.
- 5.5 Betalingen van de klant strekken steeds eerst tot voldoening van de door hem verschuldigde nalatigheidsintrest en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. Zelfs al deelt de klant mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.
- 5.6 De klant is, zonder dat enige aanmaning is vereist, in gebreke door het verstrijken van de opgegeven betalingstermijn. Indien DOMINIQUE ANDRIES BVBA redenen heeft te twijfelen aan de stipte nakoming van de verplichtingen van de klant, zijn de vorderingen van DOMINIQUE ANDRIES BVBA direct opeisbaar, onafhankelijk van de overeengekomen betalingstermijn.
- 5.7 Indien de klant in gebreke blijft te betalen, mag DOMINIQUE ANDRIES BVBA haar prestaties opschorten, terwijl zij ook het recht heeft om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren.
- 5.8 Bij laattijdige, dan wel ontstentenis van betaling door de klant, heeft DOMINIQUE ANDRIES BVBA het recht, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, om een nalatigheidsintrest van 10 % op jaarbasis te vorderen op de openstaande factuurbedragen, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op de openstaande factuurbedragen met een minimum van € 50.

Artikel 6 - Voorschot en zekerheidsstelling

- 6.1 DOMINIQUE ANDRIES BVBA mag bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, een voorschot verlangen. DOMINIQUE ANDRIES BVBA kan steeds, alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, van de klant verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen. De klant verplicht zich de verlangde zekerheid binnen de acht dagen te stellen. Bij ontstentenis hieraan, blijft hij in gebreke. Een voorafgaande ingebrekestelling is hiertoe niet vereist. Voordat de zekerheid is gesteld en indien klant met het stellen van de zekerheid in gebreke is, kan DOMINIQUE ANDRIES BVBA haar prestaties opschorten terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeen-

komst kan ontbinden. In dat laatste geval zal de klant aan DOMINIQUE ANDRIES BVBA 30% van de nog niet vervallen bedragen betalen als vergoeding van de gemaakte verkoopkosten en de winstderving, tenzij DOMINIQUE ANDRIES BVBA andere schade claimt.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 DOMINIQUE ANDRIES BVBA behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan klant afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien DOMINIQUE ANDRIES BVBA in het kader van deze verkoopovereenkomsten voor rekening en voor risico van de klant werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat klant ook deze vorderingen van DOMINIQUE ANDRIES BVBA geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die DOMINIQUE ANDRIES BVBA tegen de klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de klant in een of meer van zijn verplichtingen jegens DOMINIQUE ANDRIES BVBA. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de klant is overgegaan, mag de klant de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in artikel 7.3.
- 7.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als steeds herkenbaar eigendom van DOMINIQUE ANDRIES BVBA te bewaren. De klant is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen alle gebruikelijke risico's te verzekeren. Indien de klant in gebreke blijft in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens DOMINIQUE ANDRIES BVBA dan wel dat DOMINIQUE ANDRIES BVBA heeft te vrezen dat de klant in zijn verplichtingen zal tekortschieten, mag DOMINIQUE ANDRIES BVBA de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terugnemen. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kortingen.
- 7.3 Het is de klant toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen.

Artikel 8 - Levering en levertijd

- 8.1 Tengevolge van de aard van haar bedrijf en haar producten is DOMINIQUE ANDRIES BVBA in belangrijke mate afhankelijk van de prestaties van derden (zoals haar leveranciers, transporteurs, douaneautoriteiten en andere instanties), zodat DOMINIQUE ANDRIES BVBA niet kan garanderen dat geplaatste orders volledig en tijdig kunnen worden geleverd.
- 8.2 De door DOMINIQUE ANDRIES BVBA opgegeven levertijden zijn zorgvuldig gebaseerd op dat ogenblik van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden.
- 8.3 De door DOMINIQUE ANDRIES BVBA opgegeven levertijden gelden steeds als bij benadering voorgestelde en niet als definitieve termijnen. Overschrijding van deze levertijden geeft de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij DOMINIQUE ANDRIES BVBA, nadat zij hiertoe aangetekend in gebreke werden gesteld, niet binnen de dan 30 dagen tot levering van het overeengekomene overgaat. Schadevergoeding is nimmer door DOMINIQUE ANDRIES BVBA verschuldigd.
- 8.4 De door DOMINIQUE ANDRIES BVBA verkochte zaken worden geleverd vanuit het magazijn van DOMINIQUE ANDRIES BVBA. Het risico gaat over op de klant zodra de zaken de bedrijfs- en opslagruimte hebben verlaten of zodra de zaken ten behoeve van de klant zijn afgezonderd en bericht is gedaan of gestuurd dat het gekochte voor aflevering gereed is. Het transportrisico is voor klant. In zoverre wordt overeengekomen dat DOMINIQUE ANDRIES BVBA zal leveren, neemt zij het risico tijdens het transport op zich tot aan de leverplaats. Bij aankomst aan de lokalen van de klant, gaat het risico op de klant over. Het uitladen is dan tevens voor risico van de klant.
- 8.5 Het recht op levering dat voor de klant uit een overeenkomst voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van DOMINIQUE ANDRIES BVBA.

Artikel 9 - Protest

- 9.1 De klant dient het geleverde dadelijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene. Eventueel protest dient schriftelijk en met redenen omkleed bij DOMINIQUE ANDRIES BVBA worden ingediend binnen acht dagen na levering. Na het verstrijken van deze termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk aanvaard.
- 9.2 Ieder recht van protest vervalt, indien en zodra de klant het geleverde bewerkt, wijzigt of met andere zaken vermengt.
- 9.3 Protest is niet toegestaan in zake van in de handel gebruikelijke of geringe afwijkingen in kwaliteit, maat, kleur, tekening, gewicht, afwerking, e.d.
- 9.4 Indien het protest van de klant, met inachtneming van het hierboven bepaalde, gegrond is, heeft de klant de keuze tussen nieuwe levering of - indien dat voor DOMINIQUE ANDRIES BVBA (redelijkerwijze) niet (meer) mogelijk is - restitutie van de koopprijs zonder dat er een bijkomende schadevergoeding kan worden toegekend.
- 9.5 De klant zal de gebrekkige zaken ter beschikking van DOMINIQUE ANDRIES BVBA houden.

Artikel 10 - Retourzendingen

- 10.1 Retourzendingen aan DOMINIQUE ANDRIES BVBA zijn slechts toegestaan na overleg tussen partijen.
- 10.2 Retourzendingen aan DOMINIQUE ANDRIES BVBA geschieden voor rekening en risico van de klant. Bij terecht protest worden de portkosten door DOMINIQUE ANDRIES BVBA vergoed.
- 10.3 DOMINIQUE ANDRIES BVBA is gerechtigd te laat verstuurd en/of kennelijk ongegronde retourzendingen, alsmede retourzendingen waarvan de kosten niet zijn vooruitbetaald, te weigeren.
- 10.4 Slaat DOMINIQUE ANDRIES BVBA de geretoureerde zaken op of trekt zij zich die zaken op andere wijze aan, dan geschiedt dat voor rekening en risico van klant. Uit deze maatregelen kan nimmer een goedkeuring of aanvaarding van de retourzending worden afgeleid.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Behoudens opzet of grove nalatigheid en tenzij op grond van de wettelijke regeling inzake productenaansprakelijkheid, is DOMINIQUE ANDRIES BVBA niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, persoonsschade of welke andere schade dan ook, die voor de klant en/of derden mocht ontstaan.
- 11.2 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is de aansprakelijkheid van DOMINIQUE ANDRIES BVBA beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de levering die de aanspraak/vordering van de klant en/of derden tot gevolg heeft gehad.
- 11.3 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is DOMINIQUE ANDRIES BVBA voor producten/zaken die zij van derden heeft betrokken niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens DOMINIQUE ANDRIES BVBA.
- 11.4 Aangestelden van DOMINIQUE ANDRIES BVBA kunnen zich beroepen op het in dit artikel bepaalde, als waren zij zelf partij bij de overeenkomst tussen DOMINIQUE ANDRIES BVBA en de klant.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op de rechtsverhouding tussen partijen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen tussen partijen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Antwerpen.